

Indice

Prefazione	
di <i>Girolamo Lo Verso</i>	p. 7
Introduzione	» 11
Capitolo I - Le origini del mobbing	» 15
1.1. Definizione del problema	» 15
1.2. Il mobbing nel mondo	» 19
1.3. Il mobbing in Italia	» 22
1.4. Tipologie di mobbing	» 24
1.4.1. Il mobbing culturale	» 24
1.4.2. Il mobbing orizzontale e verticale	» 27
Capitolo II - I protagonisti del mobbing	» 31
2.1. Mobbing e personalità: una premessa necessaria ...	» 31
2.2. Possibile identikit del mobber	» 34
2.3. Possibile identikit della vittima	» 37
2.4. Il ruolo degli spettatori	» 42
Capitolo III - Stress e mobbing	» 45
3.1. Una definizione di stress	» 45
3.2. Stress e personalità	» 47
3.3. I due volti dello stress: eustress e distress	» 52
3.4. Lo stress lavorativo	» 54
3.5. Il mobbing come distress relazionale	» 59

Capitolo IV - Le coordinate del problema: tempi, modi e cause	p.	69
4.1. Riconoscere il mobbing: i tre elementi fondamentali e i sette parametri	»	69
4.2. Il ruolo del tempo: il mobbing e le sue fasi	»	80
4.3. Strategie e strumenti del terrore psicologico	»	96
sul lavoro		
4.4. Sui perché del mobbing	»	103
4.5. Le conseguenze sull'individuo	»	117
Capitolo V - Mobbing: istruzioni per l'uso	»	127
5.1. Difendersi dal mobbing	»	127
5.2. Difendersi dal mobbing in Italia	»	136
5.3. Combattere il mobbing: il ruolo della formazione	»	152
ALLEGATO 1 - Mobbing sul posto di lavoro. Risoluzione A5-0283/2001 (2001/2339 (INI))	»	175
ALLEGATO 2 - Schema di testo unificato per i disegni di legge n. 122 e connessi in materia di tutela dei lavoratori dal fenomeno del mobbing	»	181
ALLEGATO 3 - Sentenza riconoscimento mobbing	»	185
BIBLIOGRAFIA	»	203
INDICE CRONOLOGICO DELLE PRONUNCE	»	211
SITOGRAFIA	»	213
INDICE DEI NOMI	»	215